

VISA

**TELLER**

TellerAvtale Nett

Avtalen gjelder innløsning av korttransaksjoner for (sett kryss):

- Internetthandel** **Post- og telefonordre** **Abonnement**
- Forenklet betaling med lagret kort (*forutsetter avtale for Internetthandel*)

1 Kortprodukter og betingelser for denne avtalen

Serviceavgifter angis som prosent av transaksjonsbeløp (%) og/eller kroner per transaksjon. Dette spesifiseres separat for hvert kortprodukt i Tellers oppgjørsrapport. **Øvrige priser**, se separat prislister.

1.1 Velg kortprodukt

- Visa / Electron / V PAY
- MasterCard / Maestro
- American Express
- JCB*
- UnionPay

Debetkort		Kredittkort		Commercial-kort		Oppgjørstid
%	NOK	%	NOK	%	NOK	DAGER
N/A		N/A		N/A		N/A

* Forutsetter leverandør av nett-terminal som tilbyr JCB.

2 Firmaopplysninger

2.1 Firmanavn (butikknavn/salgsted)

2.2 Firmaets juridiske navn

2.3 Organisasjonsnummer

2.4 Kjedetilknytning

2.5 Virksomhet/bransje

2.6 Telefon til salgssted

2.7 Salgsstedets besøksadresse

2.8 Salgsstedets postnummer og -sted

2.9 Postadresse

2.10 Postnummer og -sted

2.11 Kontaktperson for denne avtalen

2.12 E-postadresse til kontaktperson

2.13 Telefon til kontaktpers.

2.14 Daglig leder

2.15 E-postadresse til daglig leder



3 Informasjon om oppgjør

3.1 Kontonummer

3.2 Bank

3.3 IBAN-nummer

3.4 SWIFT/BIC-kode

3.5 Transaksjonsvaluta*

3.6 Oppgjørsvaluta*

3.7 E-postadresse for tilgang til Teller oppgjørsrapport

* Ved ønske om annen valuta enn NOK, se prislisen for informasjon.

4 Informasjon om nett-terminal (betalingsløsning)

4.1 URL (URL til hjemmeside/testside, må være klar for at søknaden skal kunne behandles)

4.2 Leverandør av nett-terminal (f.eks. Nets/Netaxept, Netgiro, DIBS, PayEx, Auriga, Sampor, Quickpay, Epay)

4.3 Hosted nett-terminal

Behandling av kortnummer utføres av driftsleverandør.

4.4 Ikke-hosted nett-terminal/API-løsning

Behandling av kortnummer utføres av forretningen.

5 Estimert omsetning med internasjonale betalingskort

5.1 Beskriv hvilke varer/tjenester som selges

5.2 Pris på dyreste vare/tjeneste

5.3 Gjennomsnittlig transaksjonsbeløp

5.4 Estimert årlig kortomsetning (minus BankAxept)

5.5 Estimert årlig kortomsetning fordelt per måned*

*Pkt 5.5 fylles kun ut av forretninger med store sesongsvingninger i kortomsetning, f.eks et feriesenter som har stengt deler av året.

JAN	FEB	MAR	APR	MAI	JUNI	JULI	AUG	SEP	OKT	NOV	DES
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

6 Forhåndsbetaling

6.1 Tas det noen ganger imot betaling før vare eller tjeneste blir levert?

 Ja ► Hvis ja, spesifiser i punktene under:

 Nei ► Hvis nei, gå videre til punkt 7

6.2 Beskriv hva forhåndssalget er relatert til (f.eks. hotellovernatting, reiser, delbetaling av møbler, gavekort, medlemskap)

6.3 Hvor stor del av den totale kortomsetningen (minus BankAxept) forhåndsbetales?

 %

6.4 Hvor mange dager er det i gjennomsnitt fra betaling foretas til varen/tjenesten leveres?

 dager



7 Informasjon om innløser

7.1 Har firmaet en eksisterende avtale med en annen innløser?

Ja

Nei

► Hvis Nei, gå til pkt. 8

7.2 Hvis ja, vil du at Teller skal håndtere oppsigelse hos nåværende innløser?

Ja

Nei

Hvis ja, ditt firmas juridiske navn

Organisasjonsnummer

Navn på nåværende innløser

Oppsigelsestid

måneder

8 Forpliktende underskrift

Denne Avtalen sammen med de til enhver tid gjeldende vilkår, brukerveiledning og prisliste, utgjør den fullstendige Avtalen mellom Teller og Forretningen. De til enhver tid gjeldende vilkår og brukerveiledning er tilgjengelige på www.teller.no. Disse erstatter alle tidligere vilkår mellom Teller og Forretningen. Avtalen trer i kraft når den er undertegnet av begge partene og er å anse som en søknad inntil den er godkjent og signert av Teller.

Vi er kjent med Avtalens innhold og aksepterer at dens bestemmelser er bindende for oss. Vi forplikter oss til å sørge for at alt personell som vil ha befatning med det Avtalen angår, på forhånd blir gjort kjent med Avtalens innhold samt gitt nødvendig opplæring.

Ja, vi samtykker til å motta informasjon per e-post fra Teller (sett kryss)

Sted og dato

Signatur (skal være registrert som daglig leder, ha signaturrett eller prokura iht. Brønnøysundregistrene)

Signatur, for Teller AS

Navn på signaturberettiget i BLOKKBOKSTAVER

Retur av skjema

Etter at skjemaet er utfyllt og signert, MÅ følgende sendes inn sammen med søknaden:

► 1. Bekreftet kopi av legitimasjon fra signaturberettiget

(benytt skjema, vedlegg 1)

► 2. Opplysninger om eierforhold

(benytt skjema, vedlegg 2)

► 3. Siste årsregnskap

(gjelder for foretak med organisasjonsform FLI, NUF og andre som ikke har regnskapsplikt i Brønnøysundregistrene)

Signert søknad sendes til Teller på en av følgende måter:



E-post

kundeservice-no@teller.com



Post

Teller AS,
Postboks 333 Skøyen,
0213 Oslo



Faks

815 00 401



Kontakt oss!

Har du spørsmål, kontakt oss gjerne på telefon 815 00 550 så hjelper vi deg.



1 Kopi av gyldig legitimasjon fra den som undertegner avtalen

Personen skal være signaturberettiget, ha signaturrett eller prokura i henhold til Brønnøysundregistrene.

Legg ditt førerkort / bankkort / pass i denne ruten og TA KOPI av dokumentet (klipp og lim er ikke tillatt).
Deretter skal 2 vitner bekrefte at kopien er rett.

Kopien vil ikke være gyldig dersom vitner bekrefter på ett annet ark
enn den originale kopien av din ID.

Forretningens organisasjonsnummer

2 Bekreftelse av rett kopi

Kopi av legitimasjon må attesteres av to -2- myndige personer/"vitner" som er bosatt i Norge.

2.1 Bekreftelse fra Vitne 1

Sted, dato:
Navn (blokkbokstaver):
Fødselsnummer:
Adresse:
Postnummer og - sted:
Telefon:
E-post:
Signatur:

2.2 Bekreftelse fra Vitne 2

Sted, dato:
Navn (blokkbokstaver):
Fødselsnummer:
Adresse:
Postnummer og - sted:
Telefon:
E-post:
Signatur:

Retur av bekreftet kopi (sendes sammen med søknadsskjema, se side 3)

Post: Teller AS, Postboks 333 Skøyen, 0213 Oslo

E-post: kundeservice-no@teller.com (skannet avtale med signatur)

Faks: 815 00 401





Ved inngåelse av avtale plikter Teller å registrere opplysninger om eierforholdene (reelle rettighetshavere) i alle kundeforhold. (Ref. hvitvaskingsloven av 2009, § 7 og 8)

Forretningens juridiske navn

Organisasjonsnummer

Adresse

Organisasjonsform

Har forretningen en eller flere fysiske personer som direkte eller indirekte eier/kontrollerer mer enn 25% av virksomheten eller formuesverdiene i virksomheten?

 Nei

 Ja

► Hvis ja, spesifiser her:

Eier 1

Navn:	
Adresse:	
Personnummer/fødselsdato:	Eierandel i prosent %

Eier 2

Navn:	
Adresse:	
Personnummer/fødselsdato:	Eierandel i prosent %

Eier 3

Navn:	
Adresse:	
Personnummer/fødselsdato:	Eierandel i prosent %

Finanstilsynets veiledning til ny lov og forskrift om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering kap. 2.7 beskriver hvilke kontroller som skal gjennomføres i forbindelse med identifisering av reelle rettighetshavere. Overfor juridiske personer er Teller pålagt å skaffe seg tilstrekkelig informasjon til å forstå eierskapet og kontrollstrukturen hos kunden. Informasjon kan innhentes gjennom eksterne register eller relevante opplysninger fra kunden.

En person skal oppgis og registreres som reell rettighetshaver når vedkommende:

1. I selskap/virksomheter

- a) direkte eller indirekte eier eller kontrollerer mer enn 25% av eierandelene eller stemmene i selskapet
- b) utøver kontroll over ledelsen i selskapet på en annen måte

2. I stiftelse, fond e.l.

- a. iflg. vedtekter eller på annet grunnlag skal motta mer enn 25% av formuesgodene
- b. har hovedinteressen av opprettelsen eller forvaltningen
- c. utøver kontroll over mer enn 25% av formuesgodene



Øvrige priser:	TellerAvtale Fysisk	TellerAvtale Nett	
	<i>Fysisk handel og selvbetjente automater</i>	<i>Internetthandel</i>	<i>Post- og telefonordre</i>
<i>Gjeldende fra 16.02.2013</i>			
Månedspris	90	90	90
Innmeldingsavgift: ¹⁾			
> Via Teller kundeservice	500	1000	1000
> Via webportal	0	1000	1000
> Ny filial	300	300	300
> Ny valuta	300	300	300
> Forenklet betaling med lagret kort	N/A	1000	N/A
Tillegg "Forenklet betaling" ²⁾	N/A	0,10 %	N/A
Tillegg "Abonnement" ²⁾	N/A	0,35 % + kr 1,50 / trans.	N/A
Endring av PSP ³⁾	300	300	300
Avgift per reklamasjon ⁴⁾	250	250	250
Brudd på oppsigelsestid ⁵⁾	2000	2000	2000
For sent innsendte transaksjoner ⁶⁾	0,4 %	0,4 %	0,4 %

Priser er oppgitt i norske kroner (NOK) eller prosent av transaksjonsbeløp (%). Prisene er ikke momsbelagte. Øvrige priser er i tillegg til betingelsene oppgitt under "Kortprodukter og betingelser for denne avtalen" (punkt 1).

Valuta

For Visa og MasterCard, kan du avlevere transaksjoner til Teller og motta oppgjør i følgende valutaer: NOK, DKK, SEK, EUR, GBP og USD. Oppgjørvaluta må være lik transaksjonsvaluta eller NOK.

For American Express kan du kun avlevere transaksjoner og motta oppgjør i NOK.

Forklaringer

- 1) Innmeldingsavgift dekker kostnader knyttet til søknadsbehandling samt opprettelse av kundeforholdet, bl.a. kredittsjekk, risikovurdering, sjekk av internettsider, innmelding i kortnettverk (Visa og MasterCard, American Express, UnionPay og JCB), innmelding til terminalleverandør (Payment Service Provider), innmelding til innsamler, kontroller iht. Hvitvaskingsloven, opprettelse i våre systemer og eventuelt fysisk besøk.
- 2) Prispåslag til standard satser for internetthandel.
- 3) Dekker kostnader knyttet til endring av kundeforholdet, bl.a. ny(re)-innmelding til terminalleverandør (Payment Service Provider), til innsamler og endring av systemoppsett.
- 4) Dekker kostnader knyttet til saksbehandling av berettigede reklamasjoner fra kortholdere.
- 5) Dekker kostnader knyttet til behandling av utmeldinger samt tap av inntekt.
- 6) Transaksjoner skal innsendes senest 3 dager etter kjøpsdato.